

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от «__» _____ 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок получения, использования, хранения и защиты информации о пользователях сайта ресторана «Шанхай» (далее — «Сайт»).

1.2. Владелец Сайта и оператором персональных данных является:

ООО «РЕСТОРАН ШАНХАЙ»

ИНН: 9724191941

КПП: 772601001

ОГРН: 1247700389628

Юридический адрес: 117208, г. Москва, ул. Чертановская, д. 7А, помещ. 23П,
далее — «Оператор».

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает при использовании пользователем Сайта, заполнении форм, бронировании столиков и VIP-комнат, направлении заявок на мероприятия, подписке на новости и при иных способах взаимодействия с рестораном через Сайт.

1.4. Оператор принимает необходимые меры для обеспечения конфиденциальности информации пользователей и защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения и иных неправомерных действий.

1.5. Настоящая Политика действует совместно с Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора.

2. Информация, которую может получать Оператор

2.1. При использовании Сайта пользователь может добровольно предоставить Оператору следующие сведения:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дату и время предполагаемого посещения;
- количество гостей;
- выбранную VIP-комнату;
- сведения о планируемом мероприятии;
- предполагаемый бюджет мероприятия;
- комментарии и пожелания;
- иные сведения, которые пользователь самостоятельно указывает в формах Сайта.

2.2. При посещении Сайта автоматически может передаваться техническая информация, включая:

- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- тип и характеристики устройства;
- операционную систему;
- дату и время посещения;
- адреса посещённых страниц;
- источник перехода на Сайт;
- технические данные о взаимодействии с Сайтом;
- cookie-файлы.

2.3. Оператор не осуществляет намеренный сбор специальных категорий персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья, расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, если обязанность или необходимость такой обработки прямо не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

3. Цели использования информации

Полученная информация может использоваться Оператором для следующих целей:

- обработки и подтверждения бронирования столика;
- бронирования VIP-комнаты;
- организации банкетов, свадеб, корпоративных, деловых и иных мероприятий;
- связи с пользователем;
- ответа на обращения и вопросы;
- предоставления информации об услугах ресторана;
- исполнения договорных обязательств;
- направления информационных и рекламных сообщений при наличии необходимого согласия;
- обеспечения корректной и безопасной работы Сайта;
- анализа посещаемости и улучшения Сайта;
- предотвращения злоупотреблений и технических нарушений;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации.

4. Конфиденциальность информации

4.1. Оператор обязуется сохранять конфиденциальность персональных данных и иной информации пользователя, доступ к которой ограничен законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без законного основания.

4.3. Доступ к информации пользователей предоставляется только тем сотрудникам и подрядчикам Оператора, которым такая информация необходима для выполнения их обязанностей.

4.4. Лица, получающие доступ к персональным данным по поручению Оператора, обязаны обеспечивать их конфиденциальность и безопасность.

5. Передача информации третьим лицам

5.1. Оператор вправе предоставлять доступ к информации третьим лицам, если это необходимо для обеспечения работы Сайта и оказания услуг пользователю.

К таким лицам могут относиться:

- поставщики хостинга;
- разработчики и технические администраторы Сайта;
- сервисы бронирования;
- CRM-системы;
- поставщики услуг электронной почты и SMS-уведомлений;
- сервисы веб-аналитики;
- подрядчики, обеспечивающие информационно-техническую поддержку.

5.2. Передача осуществляется только в необходимом объёме и при наличии предусмотренного законом основания.

5.3. Передача информации также возможна:

- по требованию суда;
- по законному запросу государственных органов;
- в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Оператор не продаёт персональные данные пользователей третьим лицам.

6. Cookie-файлы

6.1. Сайт может использовать cookie-файлы для обеспечения корректной работы, сохранения пользовательских настроек и анализа использования Сайта.

6.2. Cookie-файлы могут содержать технические сведения о взаимодействии пользователя с Сайтом, но сами по себе не предназначены для получения информации, не связанной с использованием Сайта.

6.3. Пользователь может ограничить или полностью запретить использование cookie-файлов в настройках своего браузера.

6.4. Отключение cookie-файлов может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

6.5. Необязательные аналитические и иные cookie-файлы используются в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

7. Аналитические сервисы

7.1. Для анализа посещаемости и улучшения работы Сайта Оператор может использовать сервисы веб-аналитики.

7.2. Такие сервисы могут автоматически получать техническую информацию об устройстве пользователя, действиях на Сайте, времени посещения, источнике перехода и иных характеристиках использования Сайта.

7.3. Использование аналитических сервисов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями соответствующих сервисов.

8. Информационные и рекламные сообщения

8.1. Оператор вправе направлять пользователю сообщения о бронировании, заявках, мероприятиях и иных действиях, непосредственно связанных с обращением пользователя.

8.2. Направление рекламных и маркетинговых сообщений осуществляется только при наличии необходимого согласия пользователя.

8.3. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения рекламных сообщений.

8.4. Отказ от рекламной рассылки не препятствует направлению сообщений, необходимых для обработки бронирования, исполнения договора либо ответа на обращение пользователя.

9. Защита информации

9.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты информации пользователей.

9.2. Такие меры могут включать:

- разграничение прав доступа;
- использование защищённых соединений;
- применение средств идентификации и аутентификации;
- ограничение доступа сотрудников и подрядчиков;
- резервное копирование;
- технический контроль информационных систем;
- защиту от несанкционированного доступа;
- регулярное обновление программного обеспечения.

9.3. Несмотря на принимаемые меры, ни один способ передачи или хранения информации в сети Интернет не может гарантировать абсолютную безопасность.

10. Хранение информации

10.1. Информация хранится в течение срока, необходимого для достижения целей, для которых она была получена.

10.2. Информация может храниться дольше, если это необходимо:

- для исполнения требований законодательства;
- для исполнения договорных обязательств;
- для разрешения споров;
- для защиты законных прав и интересов Оператора.

10.3. По прекращении необходимости в обработке информация удаляется, уничтожается либо обезличивается в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

11. Ссылки на сторонние сайты и сервисы

11.1. Сайт может содержать ссылки на сайты и сервисы третьих лиц, включая сервисы доставки, карты, мессенджеры и иные внешние ресурсы.

11.2. При переходе на внешний ресурс пользователь покидает Сайт Оператора.

11.3. Оператор не контролирует порядок обработки информации внешними сайтами и сервисами и не несёт ответственности за содержание их политик конфиденциальности.

11.4. Пользователю рекомендуется самостоятельно знакомиться с условиями и политиками соответствующих сервисов.

12. Права пользователя

Пользователь вправе:

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- запросить уточнение или изменение персональных данных;
- потребовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных законом;
- потребовать удаления или уничтожения данных при наличии законных оснований;
- отозвать ранее предоставленное согласие;
- отказаться от рекламных сообщений;
- обратиться к Оператору по вопросам конфиденциальности и защиты данных.

13. Отзыв согласия и обращения пользователей

13.1. Пользователь вправе направить Оператору обращение по вопросам использования и защиты его информации.

13.2. Обращение может быть направлено по адресу электронной почты:

shanghai-2025@yandex.ru

или по юридическому адресу:

117208, г. Москва, ул. Чертановская, д. 7А, помещ. 23П.

13.3. В обращении рекомендуется указать:

- ФИО;
- контактные данные;
- содержание требования;
- сведения, необходимые для идентификации пользователя и его обращения.

13.4. Оператор рассматривает обращения пользователей в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

14. Информация о несовершеннолетних

14.1. Сайт не предназначен специально для лиц, не достигших совершеннолетия.

14.2. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних без надлежащего правового основания.

14.3. При выявлении неправомерного получения такой информации Оператор принимает меры по прекращению её обработки и удалению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. Изменение Политики конфиденциальности

15.1. Оператор вправе периодически изменять настоящую Политику.

15.2. Изменения могут быть связаны с:

- изменением законодательства;
- изменением функциональности Сайта;

- подключением новых сервисов;
- изменением способов обработки информации;
- изменением организационных или технических мер защиты.

15.3. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

15.4. Актуальная версия Политики конфиденциальности постоянно доступна на Сайте.

16. Контактная информация

ООО «РЕСТОРАН ШАНХАЙ»

ИНН: 9724191941

КПП: 772601001

ОГРН: 1247700389628

Юридический адрес:

117208, г. Москва, ул. Чертановская, д. 7А, помещ. 23П.

Адрес ресторана:

г. Москва, Каширское шоссе, д. 61, корпус 3А, Международный автоцентр «Москва-Тянья», 0 этаж.

Телефон:

+7 (495) 297-88-86

Email для обращений по вопросам конфиденциальности и обработки персональных данных:

shanghai-2025@yandex.ru